

2020年5月29日

お客様各位

売主:伊藤忠都市開発株式会社  
売主代理人:伊藤忠ハウジング株式会社

## 緊急事態宣言解除後におけるマンションギャラリー等の営業体制について

緊急事態宣言発令に伴い、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、弊社マンションギャラリー、サロン等を休業いたしておりました。お客様におかれましては多大なご理解、ご協力を賜り心より御礼申し上げます。

さて、この度政府より発表されました緊急事態宣言解除方針に伴い、以下対応のもと営業活動を再開いたします。

引き続きの感染拡大防止の為にお客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りたく何卒宜しくお願い申し上げます。

### 1. 営業活動再開について

2020年6月5日(金)より首都圏並びに関西圏におけるマンションギャラリー、サロン等における営業活動を再開致します。

※尚、物件個別の営業日・営業時間等につきましては、各物件ホームページにてご確認ください。

### 2. 感染防止への取り組み

- ① 弊社担当者(販売担当、受付担当等)は毎朝体温チェックを実施するなど体調管理を徹底した上でご対応させていただきます。
- ② 弊社担当者をご案内、ご商談時にマスクを着用させていただきます。
- ③ 弊社営業スタッフはお客様対応の際の手洗い、うがいを徹底いたします。
- ④ お客様が使用される接客テーブルや椅子、タブレット端末、各種ご説明資料、モデルルーム等についての消毒作業を徹底いたします。
- ⑤ マンションギャラリー、サロン及びモデルルームにつきましては、定期的に換気をいたします。
- ⑥ お客様のご要望に応じて、接客テーブルに飛散防止用パーティションを設置いたします。
- ⑦ お客様のご要望に応じて、接客時に営業スタッフが手袋の着用をいたします。

### 3. お客様へのお願い

- ① お客様同士の密接な接触を防止するため、ご来場数を制限させていただきます。  
また、ご来場に際しましては、事前のご予約をお願いいたします。  
(ご予約無しのお客様につきましては、ご案内をお断りする場合があります。)
- ② ご来場の際にはマスクの着用をお願いいたします。また、受付等に設置しております消毒液の利用をお願いいたします。
- ③ 新型コロナウイルス感染症の初期症状とされる咳や発熱、味覚・嗅覚異常、倦怠感などがある場合や、新型コロナウイルスに感染された方と濃厚接触の可能性のあるお客様におかれましては、ご来場をお控え頂きますようお願いいたします。
- ④ キッズコーナーなどの密な空間となるスペースのご利用は、当面中止させていただきます。

以上、何卒ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。